

7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этапе образовательной организации группы пребывания малообильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Горбунова Эльвира Александровна заведующий	
8	Отсутствие в образовательной организации смежных хрес-коллек	Получить письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Горбунова Эльвира Александровна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать по возможности санитарное помещение в дошкольной группе на первом этаже	31.12.2023	Горбунова Эльвира Александровна заведующий	
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Получить гарантийное письмо от КЦСОН (о возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Горбунова Эльвира Александровна заведующий	
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших несовместное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Горбунова Эльвира Александровна заведующий	
IV. Добрежелательность, всклпвость работников образовательной организации					
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добрежелательностью, всклпвостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Продолжить работу по повышению добрежелательности и всклпвности работников - проведение тренинга социально-психологической направленности, тренинга общения с работниками детского сада - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками	31.12.2023	Горбунова Эльвира Александровна	
		Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	31.12.2023	Горбунова Эльвира Александровна	
		Поддерживать благоприятный социально- психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	31.12.2023	Горбунова Эльвира Александровна	
		Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах, самобразование, обмен педагогическим опытом, прохождение курсов повышения квалификации	31.12.2023	Горбунова Эльвира Александровна	
V. Удовлетворенность, условияи ведения образовательной деятельности организацией					
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	01.06.2023	Горбунова Эльвира Александровна заведующий	
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	01.06.2023	Горбунова Эльвира Александровна заведующий	

УТВЕРЖДАЮ
Коллежский судья Оксана Сергеевна



Принят Управлением образования Администрации Смоленского городского округа
(Решение № 05/12/202 № 405-ОД)
05/12/2022

665201260
85,07
742
26

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющей образовательную деятельность
Муниципальное автономное образовательное учреждение "Детский сад №16 "Звездочка"
(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Смоленский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия* Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на информационном стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Горбунова Эльвира Александровна заведующий		
2	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на информационном стендах в помещении образовательной организации информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Горбунова Эльвира Александровна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы" Информационные ролики(законные представители) воспитанников о новом разделе на сайте учреждения "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Волкова Елена Владимировна старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стонок для автоматических средств инвалидов	Подготовить служебную записку на имя главы Кашинской администрации для организации специального парковочного места инвалидов	31.12.2023	Горбунова Эльвира Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных линфов	Организовать на первом этапе образовательной организации группы пребывания малообеспеченных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогическим работникам по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Горбунова Эльвира Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации поручней	31.12.2023	Горбунова Эльвира Александровна заведующий		